



ALPWORK24

.....
Miejscowość, data

Totem Tomasz Mucha
Sklep internetowy Alpwork24
ul. Stalowa 17 bud. 21
41-506 Chorzów

.....
Imię i nazwisko konsumenta

.....
Adres konsumenta

Reklamacja towaru (żądanie obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy w przypadku istotnego braku zgodności towaru z umową bez wcześniejszego skorzystania z naprawy/wymiany)

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu,

towar: jest niezgodny z umową.

Niezgodność z umową polega na

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu W mojej ocenie brak zgodności z umową jest istotny, gdyż

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e):

- żądam obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł.
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto
/ w sposób, w jaki dokonano płatności za towar*
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar*

.....
Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu*/faktura